



Última Actualización 16-01-2018

RECOMENDACIONES DE CRUCEROS

Antes de Embarcar

¿Qué documentación necesito?

- Todos los pasajeros, incluidos niños y bebés, deberán llevar en regla su documentación personal y familiar correspondiente, pasaporte, visados o documento nacional de identificación, según el país o países que se visiten.
- En el Itinerario Antillas y Caribe Sur será necesario que tenga vigencia mínima de 6 meses.
- Los menores de 18 años que viajen sin sus padres deberán aportar un permiso escrito y firmado por sus padres o tutores, en previsión de que el mismo pueda ser solicitado por cualquier autoridad.

¿Qué tengo que llevar para poder abrir mi cuenta a bordo?

- Todos los pasajeros tienen la **obligación** de abrir una cuenta a bordo. Necesitarás llevar al crucero una tarjeta de crédito, tarjeta débito (Visa, Master Card, Amex), o en su defecto efectivo de **USD 200 por persona**, en concepto de depósito por la cabina.
- Durante el crucero tendrá una tarjeta identificativa, para el acceso al camarote y para cargar cualquier compra o servicio extra que consumas a bordo. Al finalizar el crucero, podrá liquidar sus gastos con su tarjeta de crédito asociada o con el efectivo aportado inicialmente.

Objetos prohibidos a bordo

- No se permite subir a bordo objetos que generan calor o producen llamas como planchas, hornillos eléctricos, velas, incienso o cualquier otro objeto que pudiese ocasionar un incendio. Las pinzas rizadoras y los secadores de cabello están permitidos.
- No se permite subir a bordo armas, explosivos ni cualquier otro objeto que represente un riesgo para las personas o para la propiedad. Dichos objetos serán confiscados por el personal de seguridad del barco y se tomarán las medidas correspondientes. La posesión de elementos tales como cuchillos de buceo deberán declararse al personal de barco en el momento de embarque. Dichos objetos están permitidos a bordo, pero serán custodiados por el personal de seguridad del barco cuando no se usen en tierra.

¿Necesito vacunarme antes de realizar algún viaje?

- Si va a viajar a Costa Rica o Jamaica en alguno de nuestros cruceros Caribe Legendario y/o Antillas y Caribe Sur antes de embarcar necesitará acreditar tener puesta la vacuna de la



Última Actualización 16-01-2018

fiebre amarilla para acceder a estos países. Esta debe ser aplicada al menos 10 días antes de embarcar.

¿Puedo viajar estando embarazada?

- Dado que el barco no está equipado para la asistencia de embarazos y partos, no se aceptarán reservas de pasajeras que en la fecha de finalización del viaje se encuentren en la 24ª semana de embarazo o con un grado de gestación más avanzado.

¿Existe una edad mínima para viajar?

- No podrán viajar aquellos bebés que no tengan cumplidos los 6 meses en la fecha en la que se tienen previsto el embarque.

¿Puedo viajar con Pullmantur si tengo algún tipo de minusvalía?

- Sí, existen algunos camarotes y áreas adaptadas para minusválidos.

¿Puedo celebrar mi renovación de votos o boda a bordo?

- Sí, con Pullmantur es posible, estamos preparados para ofrecerte toda clase de facilidades que se adapten a tus necesidades. Comunícalo al efectuar tu reserva y todo estará dispuesto a tu llegada. Las celebraciones de esta índole tienen un coste adicional.
- Si te casas a bordo de uno de los barcos del Pullmantur, obtendrás: Ceremonia de Matrimonio con el Capitán, Certificado de Matrimonio (sin validez legal), tratamiento de belleza y Spa, peluquería y maquillaje para la novia y masaje relajante para los dos, lavado y planchado de los trajes de novios, ramo exclusivo para la novia, cóctel de cava y canapés, tarta nupcial personalizada, álbum con fotografías de la ceremonia. Al día siguiente: desayuno continental en el camarote con un regalo sorpresa, botella de cava y dulces. Las celebraciones de esta índole tienen un coste adicional.

¿Que idioma me voy a encontrar a bordo?

- En todos los buques Pullmantur se habla el castellano, aunque la tripulación habla varios idiomas como el inglés, el francés y el portugués.

En el Buque

¿A quién me dirijo cuando llego al barco?

- Al embarcar, el personal de Pullmantur le recibirá en el puerto para ayudarle con todos los trámites necesarios. Una vez a bordo y durante todo el crucero estarán a su disposición para lo que precise.



Última Actualización 16-01-2018

¿Qué hacer con el equipaje a la llegada?

- A su llegada al puerto, el personal de Pullmantur recibirá su equipaje y se ocupará de su traslado hasta su camarote, donde lo encontrará por lo regular, dos horas después del embarque por lo que se recomienda llevar a mano algunos artículos o ropa para poder disfrutar del barco mientras el equipaje llega al camarote.
- No olvide identificar sus maletas y transportar personalmente todas sus medicinas, joyas y artículos de valor.

¿Cómo vestirse a bordo?

- Mucha gente cree que en los cruceros hay que estar siempre impecablemente vestido, pero como siempre usted decide.
- La cena de gala es ocasión especial, por lo tanto, las damas pueden llevar vestido de noche y los caballeros chaqueta y corbata.
- Podrá vestir de manera más informal, la única excepción es no llevar traje de baño ni pantalones cortos en los comedores después de las 19:00.
- El calzado de sport es muy adecuado para la excursiones.

¿Necesito dinero a bordo?

- No es necesario. Durante el crucero y para evitar que tenga que llevar dinero o sus tarjetas personales, le facilitaremos una tarjeta identificativa con la que además podrá ir pagando todos los extras a bordo.

¿Hay médicos a bordo?

- Si, siempre encontrara a bordo un médico residente y personal de enfermería que podrá atenderle en las horas de consulta o en cualquier momento que necesite de urgencia.
- El barco está equipado con los medicamentos más frecuentes, material clínico y equipo quirúrgico de urgencia.
- El servicio médico no esta incluido en los precios.
- No olvide traer los medicamentos que esté utilizando habitualmente.

¿Hay servicio de guardería y actividades para niños en los cruceros?

- Para niños menores de 2 años no existe servicio de Baby Sitter.
- Hay servicio de Baby Sitter con coste adicional y sujeto a disponibilidad para niños mayores de 3 años, a solicitar en la recepción del buque.
- Hay actividades para niños mayores de 3 años:



Última Actualización 16-01-2018

- Guppy Club niños de 3 a 6 años.
- Los Guppys niños de 7 a 11 años.
- Teen's Club actividades para jóvenes de 12 a 17 años.
- Dentro del horario del Guppy Club y Los Guppys los padres podrán realizar excursiones dejando a sus hijos a bordo, una vez finalizado el horario de apertura del Guppy Club y Los Guppys se cobrará un servicio de canguro en caso de que los padres no estén a bordo.

¿Puedo Fumar a bordo?

- En todos los buques existen restricciones en las áreas comunes y camarotes, pero siempre podrán encontrar espacios debidamente señalizados, habilitados para tal efecto.

¿Puedo realizar compras a bordo?

- En nuestras tiendas encontrará una amplia selección de artículos Duty Free (libre de impuestos). Las tiendas solo abrirán cuando el buque este en navegación y en ellas podrá adquirir un gran surtido de artículos de regalo, prendas, perfumes, joyas, relojes, artículos de piel y mucho más.

¿Hay casino en los buques?

- En todos los buques de Pullmantur, encontrarán un casino donde podrán probar suerte jugando a los tradicionales juegos de Black Jack, la Ruleta Americana, el Póker y una gran variedad de maquinas recreativas.
- Nuestros profesionales harán su estancia en el casino entretenida y agradable. Aquellos de nuestros pasajeros neófitos en la materia, podrán recibir clases gratuitas durante el crucero, si así lo desean.

¿Está disponible Internet a bordo?

- En todos los barcos se podrá acceder a una zona destinada al uso de Internet para el cliente, con diferentes tarifas.

En el Desembarque

¿Cómo es el procedimiento del equipaje en el desembarque?

- Tendrán una reunión informativa a bordo, en la que se les explicará todo el procedimiento del desembarque. La noche anterior al desembarque deberán dejar las maletas que vayan a facturar antes de las 03h00am en la puerta del camarote con la pegatina correspondiente.



Última Actualización 16-01-2018

Comidas y Bebidas

¿Hay menú especial para personas con dietas específicas como celíacos, diabéticos, comida sin sal, comida kosher?

- Sí, sólo tienen que especificarlo a la hora de realización de reserva y en el buque estarán informados a su llegada.
- Si solicitan comida Kosher, hay que tener en cuenta que debe hacerse la petición con 6 semanas de antelación a la salida del crucero, ya que no se dispone de los productos a bordo y hay que pedirlo con anterioridad.

¿Se puede elegir mesa en el restaurante?

- Las mesas son asignadas dependiendo de la ocupación del buque. Se puede elegir entre dos horarios de cena, diferenciados en primer turno a las 19:30 y segundo turno a las 21:45.

¿Existe servicio de habitaciones a bordo?

- El servicio de comidas en su camarote está disponible las 24 horas del día con precios excelentes. Puede elegir entre una gran variedad de ensaladas, sándwiches y postres o lo que precise por un precio indicado en el menú de room service.

¿Se puede desayunar en el camarote?

- Si quiere desayunar en el camarote solo tendrá que rellenar el formulario que encontrará en su habitación el día anterior, especificando el desayuno que quiera disfrutar y la hora a la que lo desee.

¿Qué comidas y bebidas están incluidas en el crucero?

- En el precio del crucero se incluyen los desayunos, comidas y cenas en los restaurantes principales, grills y buffet; todos ellos acompañados de agua, zumos, café y té.

¿Qué opciones de Todo Incluido existen?

- Todos nuestros cruceros son Todo Incluido. Pero, ¿qué quiere decir que todos los cruceros de Pullmantur son Todo Incluido? Que todos nuestros pasajeros pueden disfrutar de las comidas, cenas y bebidas a bordo sin ningún coste adicional.
- Las bebidas a bordo son más de los pasajeros que nunca. Para ofrecer el Todo Incluido en nuestros cruceros se ha hecho una cuidada selección de marcas con el fin de estar al nivel que nos exigen nuestros pasajeros.



Última Actualización 16-01-2018

- Desde Pullmantur queremos ir más allá introduciendo nuevas opciones de consumo para el pasajero complementarias al Todo Incluido. Por eso contamos con una nueva carta de bebidas y formatos de paquetes más asequibles y atractivos para nuestros pasajeros. De esta manera, al Todo Incluido le añadimos las siguientes opciones:
 - Posibilidad por Consumo** Por muy poco, ponemos a tu disposición una mayor variedad de marcas, seleccionadas entre las más exclusivas del mercado. Tienes las posibilidades Todo+1, Todo+2, Todo+3

Pack	Incluye
	<p>El pago por licores plus es de 1, 2 o 3 USD de acuerdo a cada Pack</p> <p>+1: Agua Mineral, San Miguel Especial, Jim Beay, Tanuqeray</p> <p>+2: Refrescos en lata, Malibu, Alhambra Especial, Tio Pepe</p> <p>+3: Zumos naturales, Red bull, Chivas Regal, Caipirinhas Premium.</p>

- Packs de Bebidas: Pack Refresh y Pack Total** Te ofrecemos dos packs bebidas para que disfrutes del placer de elegir a tu manera. Con el Pack Refresh podrás disfrutar de todos los refrescos en lata por tan solo USD 5. Con el Pack Total Por tan solo USD 10, elige entre las marcas que quieras dentro de nuestra amplia carta de bebidas.

Pack	Incluye
	Disfruta de todos los refrescos en lata por USD 5 por día.
	Disfruta de marcas Premium con libertad total por USD 10 por día.



Última Actualización 16-01-2018

¿Existe una política de consumo de bebidas a bordo?

- Si has optado por contratar alguno de nuestros servicios de todo incluido en bebidas, debes informarte que los mismos son personales e intransferibles. No se podrán compartir bebidas con otros pasajeros. El titular no podrá pedir más de una bebida al mismo tiempo o durante el tiempo razonable de su consumo.

¿Cuándo puedo contratar los Packs Refresh o Premium?

- Puedes contratar tus Packs Refresh o Premium desde el momento en que realizas la reserva hasta 4 días antes de embarcar con un descuento especial que deberá ser para todas las noches del crucero, o directamente a bordo sin dicho descuento hasta la tercera noche de tu crucero también para el resto de noches de crucero, pero lo que hayas consumido y pagado antes de su contratación no te será reembolsado.

¿Se pueden contratar los Packs Refresh o Total por noches?

- Si decides contratarlo debe ser para toda la duración del crucero o si lo haces a bordo para los días restantes del itinerario, lo que hayas consumido y pagado antes de su contratación no se reembolsará.
- Una vez decidas contratar tu Todo Incluido este se aplicará a los días restantes del crucero.

¿Quién necesita contratar los Packs Refresh y Total?

- Si decides contratarlo, lo deberán contratar todos los ocupantes de una misma cabina.

¿Puedo cancelar mis Packs?

- Tras contratar uno de los Packs Refresh o Total podrás cancelarla hasta 4 días antes del embarque sin ningún tipo de penalización, superado este momento no será posible realizar cancelaciones.

¿Puedo subir bebidas a bordo el día del embarque?

- Cada pasajero podrá embarcar con un máximo de 2 botellas de vino o champagne de hasta 750 ml cada una. No está permitido el embarque con ningún otro tipo de bebida o licor.

¿Existe una tasa por descorche?

- Si un pasajero desea beber una de las botellas de vino o champagne de las que tiene derecho a embarcar, en alguno de los espacios públicos del barco como restaurantes y/o bares, deberá abonar una tasa por descorche de USD 15.



Última Actualización 16-01-2018

¿Se pueden comprar bebidas alcohólicas en los puertos o tiendas duty-free?

Cualquier bebida alcohólica comprada en los puertos o tiendas duty-free del barco será custodiada por la tripulación y devuelta el último día del crucero.

Excursiones

La aventura también está afuera del buque, nuestras excursiones te garantizan:

- Tranquilidad: El barco te esperará aún habiendo un retraso.
- Rapidez: Desembarco prioritario en las escalas.
- Calidad: Cada excursión está diseñada por un experto.
- Seguridad: No te preocupes por los seguros o permisos.
- Variedad: Múltiples opciones y categorías.

Pack	Incluye
Pack Conoce	Para los pasajeros que disfruten descubriendo lugares en compañía. Incluye el transporte y pack informativo e introducción por parte de un miembro del staff. 3 ó 4 Excursiones desde USD 79
Pack Descubre	Para los pasajeros que quieran ir un poco más allá en sus visitas. Esta opción es para grupos medianos. Incluye transporte, guía, ruta turística o actividad guiada. 4 ó 5 excursiones desde USD 139
Pack Siente	Para los pasajeros que quieren disfrutar de una experiencia única y personalizada, esta opción es para grupos reducidos. Incluye además de la visita guiada, eventos especiales y originales que la convertirán en una experiencia inolvidable. 4 ó 5 excursiones desde USD 209